



Kompetent.Regional.Verlässlich.

Die **Familien- und Krankenpflege Bochum gGmbH** bietet seit über 50 Jahren ambulante Krankenpflege an und hat sich von einem ambulanten Pflegedienst zu einem vielschichtigen modernen Dienstleister im Gesundheitswesen entwickelt.

Mit unserer Abteilung F.U.K.-Reisen haben unsere Kunden einen kompetenten Partner an ihrer Seite, der sich darauf spezialisiert hat, Senioren unbeschwertes Reisen zu ermöglichen. Unsere betreuten Seniorenreisen richten sich an alle Menschen, die aus Altersgründen oder auf Grund einer Behinderung oder Krankheit nicht mehr alleine verreisen wollen oder können, oder sich einfach gerne in einer netten Reisegruppe gut betreut wissen wollen.

Wenn Deine Leidenschaft ist, individuelle Reisen zu planen, dann komm in unser Team!

Reisesachbearbeiter (m/w/d)

in Teilzeit ab sofort oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt gesucht

Deine Aufgaben ...

- Kompetente Beratung und serviceorientierte Betreuung der Kunden
- Kommunikation mit Kosten-/Leistungssträgern
- Erfassung und Pflege der Kundendaten
- Bearbeitung von Anfragen, Buchungen, Umbuchungen, Stornierungen
- Planung und Organisation der Reisen
- Organisation der Tagesausflüge und Erinnerungsfahrten
- Erstellung des Reisekataloges und der Flyer
- Mailingaktionen

Dein Profil ...

- Ausbildung zur/zum Tourismuskauffrau/-mann zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann
- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich
- Kompetente, verlässliche und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung und Freude im Umgang mit älteren Menschen
- Führerschein

Das bieten wir Dir ...

- Unbefristeten Arbeitsvertrag und pünktliche Vergütung
- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Strukturierte Einarbeitung
- Wertschätzende Team- und Arbeitsatmosphäre
- Betriebliche Altersvorsorge und Gesundheitsförderung
- 30 Tage Urlaub

Sende uns eine E-Mail mit Deinen Bewerbungsunterlagen unter Nennung der Referenz-Nr. 15-002 an bewerbung@fundk-bochum.de oder rufe uns an unter **0234 30796-13**